

1º Passo: Acesse o seguinte endereço
<http://www.smtp.com.br/sg/cliente/logar.php>

2º Passo: Será apresentada uma tela solicitando o seu login e senha:

Sendo assim:

Digite o seu login que é o seu e-mail: **xxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.com.br**

Digite a sua senha que é: **xxxxxx**



Página de login e senha do Instar-Mail

3º Passo: Após digitar o seu login e senha corretamente será aberta a sua área de trabalho contendo os seguintes menus: Principal, Clientes, Importação, Campanhas, Configurações, Ferramentas e Sair. Iremos ver cada uma destas ferramenta nos passos seguintes.



4º Passo: **Principal Menu Principal**, este menu leva o usuário do sistema para a página inicial como o próprio nome diz, esta é a página principal (home) do sistema.

O menu principal é uma página onde o cliente Instar-mail poderá encontrar várias formas de entrar em contato com a Instar e tirar todas as suas dúvidas bem como pelo Atendimento Online, pelo Fale Grátis ou se preferir através de alguns de nossos telefones, nesta página também é apresentada algumas das promoções da Instar.



Página Principal do Instar-Mail



4º Passo: **Clientes Menu Cliente**, este menu possui um efeito ao passar o mouse sobre ele que faz com que seja exibido outros 2 (dois) menus e são eles (Categorias e Clientes) e é no menu categorias que iremos começar a configurar o Instar Mail.

O menu categorias permite que o usuário do sistema Instar Mail cadastre, edite ou remova suas categorias, as categorias são como pastas onde serão armazenados todos os e-mail formando assim uma lista que pode ter infinitos e-mails cadastrados.

Para iniciarmos nossa configurações vamos cadastrar uma categoria com o nome **Teste**.



Nome:	Clientes:	Ações:
Empresas	144123	
Empresas c/ Nome do Responsável	29337	
Pessoas Físicas	1350252	
Teste	9	
Vips (Abriu ou Clicou)	1049	

Página Categorias do Instar-Mail

O menu clientes irá demonstrar toda a sua lista de clientes e e-mails ordenados em ordem alfabética, para facilitar a visualização dos e-mails após a importação de suas listas de e-mails.



Página Clientes do Instar-Mail (Ainda sem cadastros)



5º Passo: **Importação Menu Importação**, este menu leva o usuário do sistema para a página Importação permitindo que o usuário do sistema Instar Mail importe suas listas de e-mails para o sistema para posteriormente enviar suas campanhas a seus clientes.



Página Importação do Instar-Mail

Nesta página o cliente Instar-Mail deveria clicar no botão procurar e assim ira ser aberto o explorer de seu computador onde devera ser selecionado o arquivo que contem a lista de e-mails com a extensão **.txt** os e-mail contidos nesta lista deverão ser listados com apenas um email por linha conforme é demonstrado na imagem abaixo.

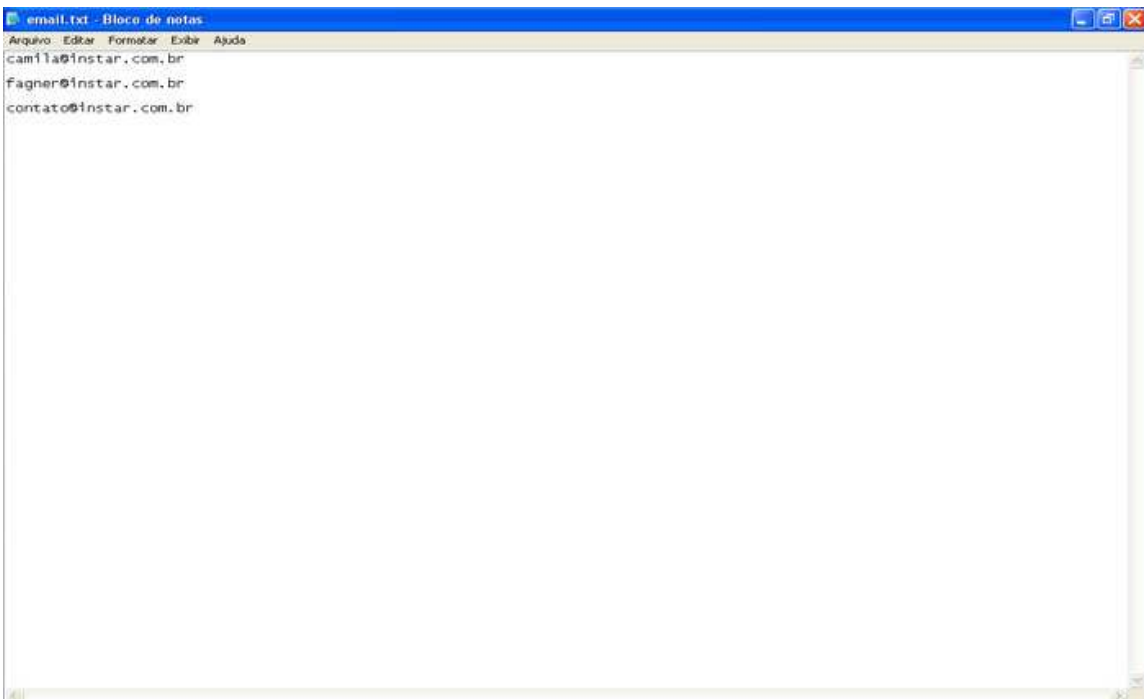


Imagem do exemplo de arquivo .txt a ser enviado na importação do Instar-Mail

Após encontrar o arquivo contendo os seus e-mails com a extensão **.txt** clique no botão enviar.



Página de espera do Instar Mail

Após clicar no botão enviar será aberta uma nova página exibindo as informações dos e-mails que serão importados para o sistema, sendo assim selecione uma das categorias desejadas, neste caso selecionamos a categoria **Teste (A seleção de pelo menos uma categoria é essencial para o funcionamento do sistema)** conforme é demonstrado nas imagens abaixo e em seguida clique no botão enviar.



Processos de importação:

Você carregou o arquivo **1246713453-email.txt**, pela primeira linha válida obtemos:
camila@instar.com.br

Nome	-Nada-
E-mail	camila@instar.com.br
Data de Nascimento	-Nada-
Telefone Fixo	-Nada-
Celular	-Nada-
Endereço	-Nada-
Cidade	-Nada-
Estado	-Nada-
Mensagem	-Nada-
Senha	-Nada-

Selecionar a Categoria

Teste

Pessoas Físicas

Empresas

Empresas c/ Nome do Responsável


Vips (Abriu ou Clicou)

Enviar

Página de seleção de categorias do Instar-Mail

Após clicar no botão enviar o sistema irá iniciar a importação de seu arquivo .txt contendo a lista de e-mails para dentro da categoria anteriormente selecionada, este processo pode levar alguns minutos, mas é primordial que seja aguardado o término da importação para que toda a lista de e-mail seja importada (**A página de importação não deve ser fechada durante este processo**) conforme é demonstrado na imagem abaixo.

Página de percentual de envio da lista de e-mails do Instar-Mail

Esse processo ocorre silenciosamente e é executado internamente pelo servidor a cada 5 minutos. Aguarde 10 minutos e veja se é possível visualizar os e-mails que foram importados acessando menu **Cliente**  e na sub categoria **Cliente**, onde será listado todos os e-mails cadastrados em ordem alfabética, caso seja importada mais de **120 e-mails** o sistema irá criar paginação nesta página do sistema de **1** até **N** números e dentro de cada uma destas páginas irá conter 120 e-mails cadastrados, conforme é demonstrado na imagem abaixo.

Nome:	E-mail:	Ações:
	fabiana.alavarse@netservicos.com.br	
	adrianaritaluna@gmail.com	
	darci-123@hotmail.com	
	deivid-djmartins.com	
	diego_hulck@hotmail.com	
	doug_cr17@yahoo.com.br	

Página Clientes do Instar-Mail (Com cadastros)

6º Passo: **Menu Campanhas** - este menu leva o usuário do sistema para a página Campanhas como o próprio nome diz, esta página permite que o usuário do sistema Instar-Mail cadastre, edite, exclua, envie suas campanhas e visualize um relatório das campanhas enviadas contendo informações como quantidades de e-mails enviados, quantidades de e-mails abertos e quantidades de e-mails que sofrerão cliques nas imagens e foram redirecionados para o site do cliente.

Vejamos agora como cadastrar uma campanha no Instar-Mail, já na página **Campanhas**, clique sobre o botão **Cadastrar**, conforme é demonstrado na imagem abaixo.

Nome:	E-mails:	Data:	Ações:
Testando	9	20/06/2009	Testar Enviar

Página de campanhas do Instar-Mail

Após clicar em cadastrar será demonstrada uma nova página para o cadastro de uma nova campanha, conforme é demonstrado na figura abaixo.



Página de cadastramento de campanhas do Instar-Mail

No item **1** são exibidos dados de sua conta que não deverão ser alterados.

No item **2** é necessário informar o nome de sua campanha

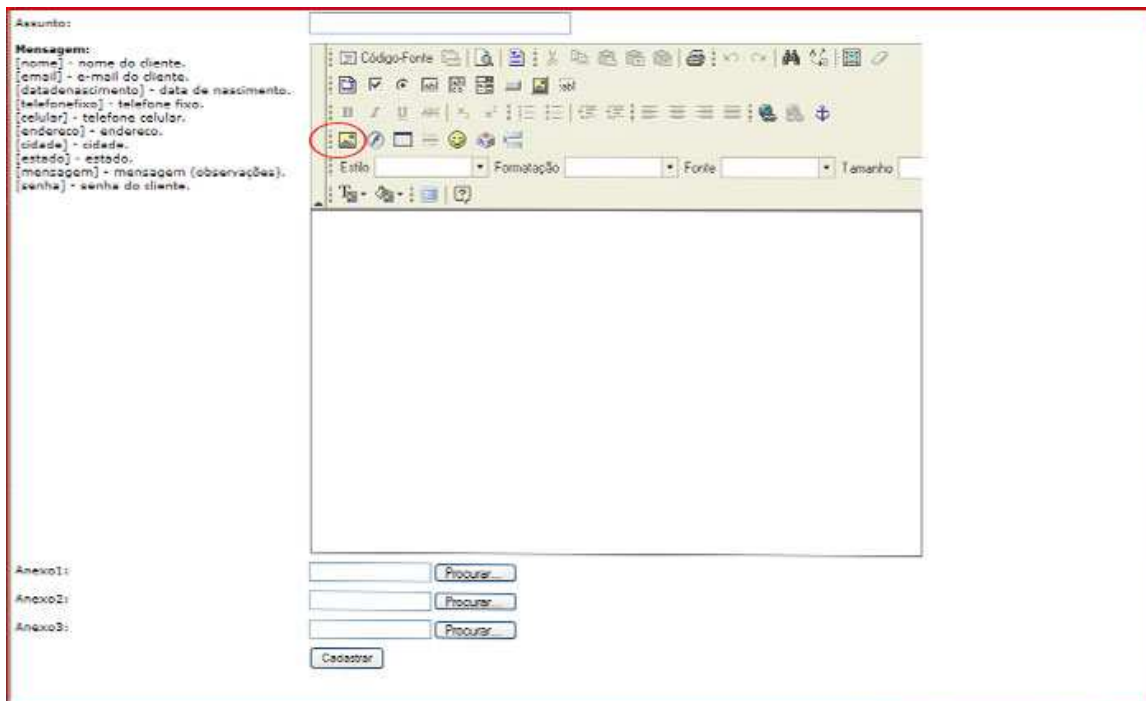
No item **3** é necessário selecionar o público alvo de sua campanha sendo assim selecione a categoria desejada.

No item **4** é necessário cadastrar o assunto que seguirá junto aos e-mails.

Nesta página é exibido também um editor de texto onde será possível digitar a mensagem que deseja enviar ou se preferir uma imagem com link para a página (site) de uma empresa desejada.

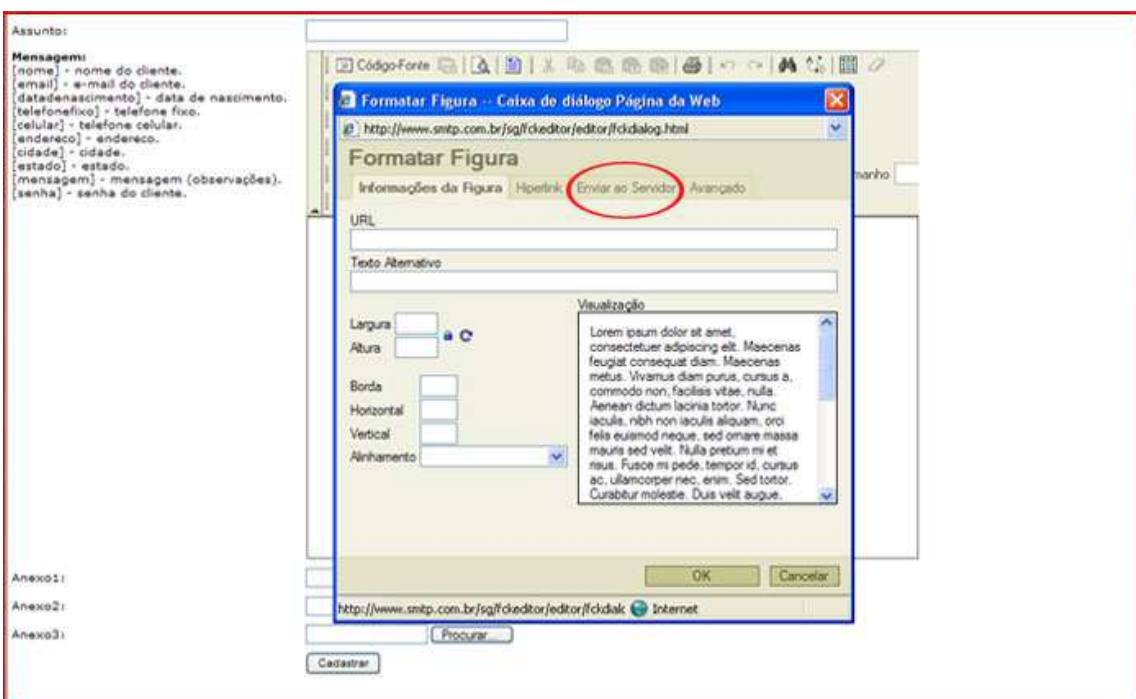
Veremos agora como enviar uma imagem ao servidor e assim permitir o envio de banners ao invés de textos.

Entre as ferramentas do editor de texto existe uma Ferramenta “ícone”  chamada **Inserir / Editar Figura** conforme é demonstrado na figura abaixo.



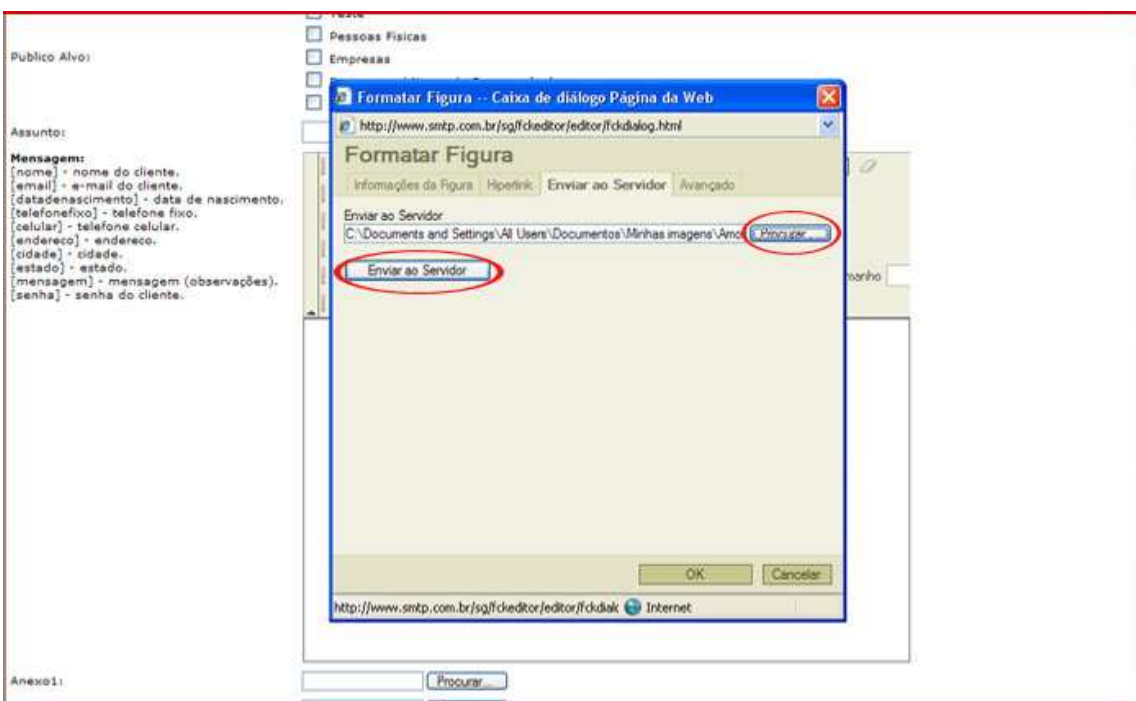
Página de importação de imagem para a campanha do Instar-Mail (1º passo)

Ao clicar sobre ele irá abrir uma tela chamada **Formatar Figura** esta tela possui um menu superior com vários links iremos agora clicar sobre o link chamado **Enviar ao Servidor** conforme é demonstrado na figura abaixo.



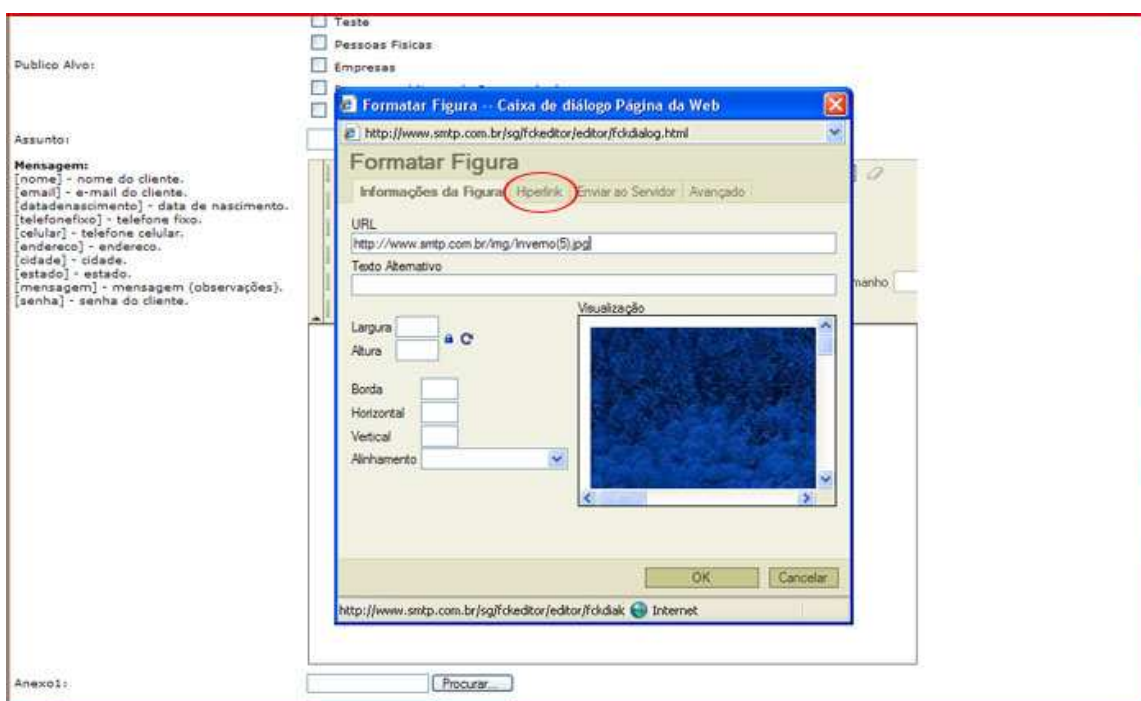
Página de importação de imagem para a campanha do Instar-Mail (2º passo)

Ao clicar sobre este link irá abrir uma tela com um botão chamado **Procurar** iremos agora clicar sobre ele e esta ação fará com que seja aberto o Explorer de seu sistema operacional sendo assim seleciona a imagem desejada e em seguida clique no botão chamado **Enviar ao Servidor** conforme é demonstrado na imagem abaixo.



Página de importação de imagem para a campanha do Instar-Mail (3º passo)

Após clicar no botão **Enviar ao Servidor** o sistema irá iniciar o processo de importação da imagem, este processo pode levar alguns minutos de acordo com o tamanho da imagem, o tamanho recomendado é de no máximo 50 Kb, segue abaixo a tela que será aberta após a conclusão do envio da imagem.

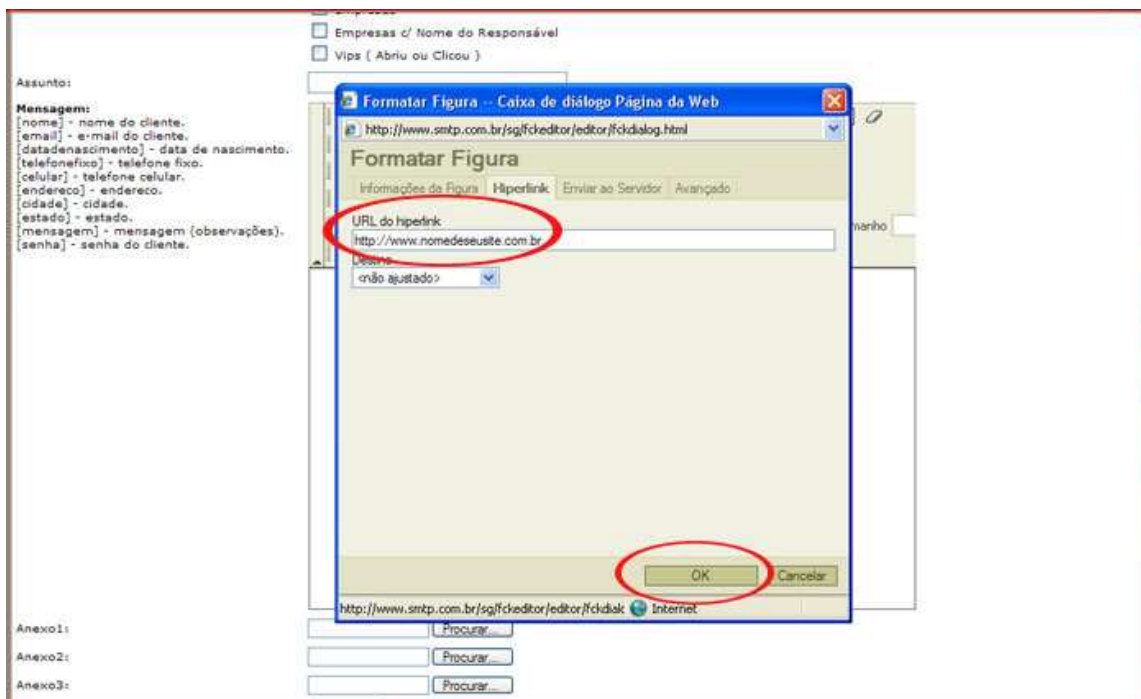


Página de importação de imagem para a campanha do Instar-Mail (4º passo)

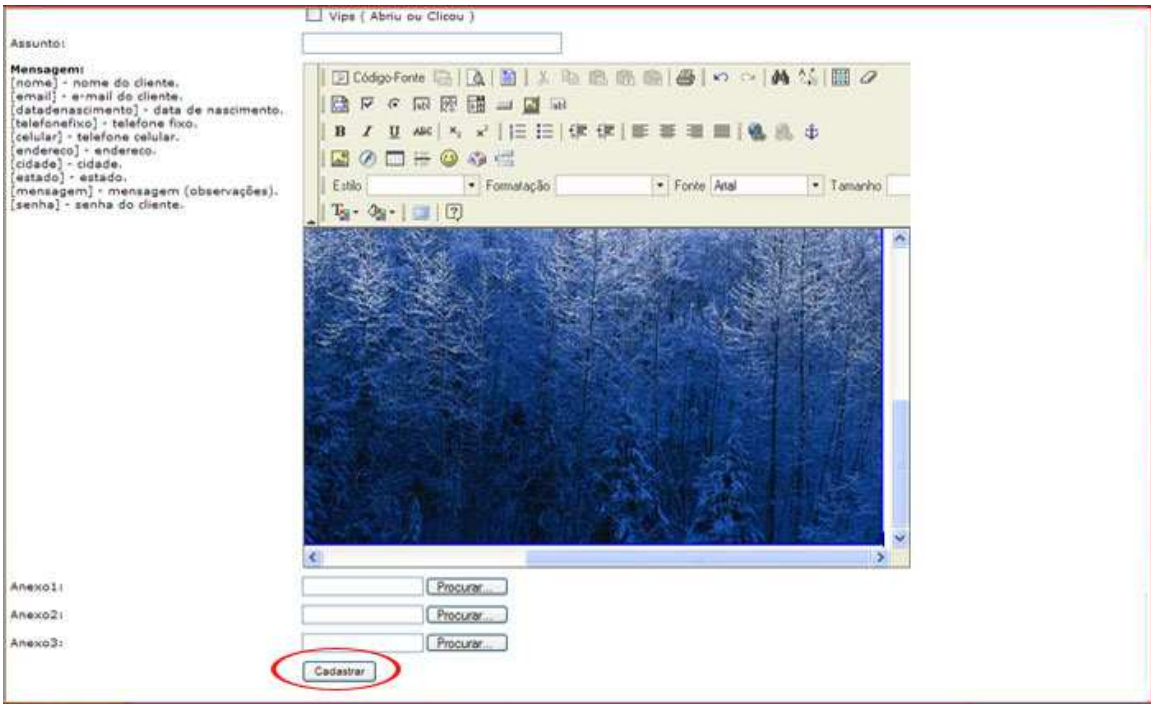
Esta tela demonstrará a imagem importada ao servidor

Agora iremos colocar um hiperlink nesta imagem para fazer com que a imagem abra o site da empresa ao sofrer um clique pelo destinatário e também para tornar possível que o sistema conte a quantidade de cliques que posteriormente será demonstrado nos relatórios das campanhas.

No campo URL de hiperlink iremos colocar o endereço do site que ira ser aberto quando a imagem sofrer um clique, nesta campo se faz necessário adicionar o endereço da seguinte forma <http://www.nomedeseusite.com.br> caso não seja colocado <http://> o site não ira abrir após inserir a URL do hiperlink clique no botão **Ok** que o levará para o cadastro da campanha novamente conforme é demonstrado nas imagens abaixo.



Página de hiperlink da imagem para a campanha do Instar-Mail (1º passo)



Página de conclusão do cadastro da campanha do Instar-Mail

Após o término de todos os passos anteriores sua campanha já está pronta para ser enviada, sendo assim clique sobre o botão cadastrar como é demonstrado na imagem anterior, após clicar em cadastrar será exibida uma imagem com a seguinte mensagem **Campanha Nome da Campanha Adicionada com Sucesso!** Sendo assim clique em **OK** esta ação levará o usuário à página inicial das campanhas onde será encontrada a campanha que acabamos de cadastrar, conforme é demonstrado na imagem abaixo.





Mensagem de alívio do Instar-Mail





Página de campanha do Instar-Mail (Com Campanhas cadastradas)


Esta imagem exibe todas as campanhas cadastradas no sistema bem como as enviadas como as não enviadas, vejamos primeiramente as ferramentas das campanhas não enviadas, estas campanhas possuem 4 (quatro) ferramentas e são elas **Editar**, **Testar**, **Enviar** e **Excluir** vejamos abaixo o funcionamento de cada uma delas.

 **Editar:** Esta ferramenta permite editar as campanhas ainda não enviadas bem como alterar o assunto da mensagem, o nome da campanha ou até mesmo trocar o texto e banners promocionais.

 **Testar:** Esta ferramenta permite que o usuário realize um teste junto ao sistema assim enviando um modelo da mensagem para o seu próprio e-mail e permitindo a sua pré-visualização antes de enviar a campanha para os seus clientes.

 **Enviar:** Esta ferramenta inicia o envio da campanha que poderá levar algumas horas para ser concluída.

 **Excluir:** Esta ferramenta permite excluir uma campanha antes ou após o envio da mesma.


 **Relatório:** Esta ferramenta permite visualizar todo o relatório dos envios de uma determinada campanha conforme é demonstrado na imagem abaixo.




Pagina de relatórios de campanha do Instar-Mail

- 1: Total de e-mails contidos na lista enviada.
- 2: Total de e-mails enviados com sucesso.
- 3: Total de e-mails não enviados por apresentar algum tipo de erro.
- 4: Total de e-mails a serem enviados.
- 5: Projeção de envio da campanha em % (porcentagem)
- 6: Total de e-mails abertos pelo destinatário
- 7: Total de e-mails que sofrerão cliques e foram direcionados para o site indicado no hiperlink.




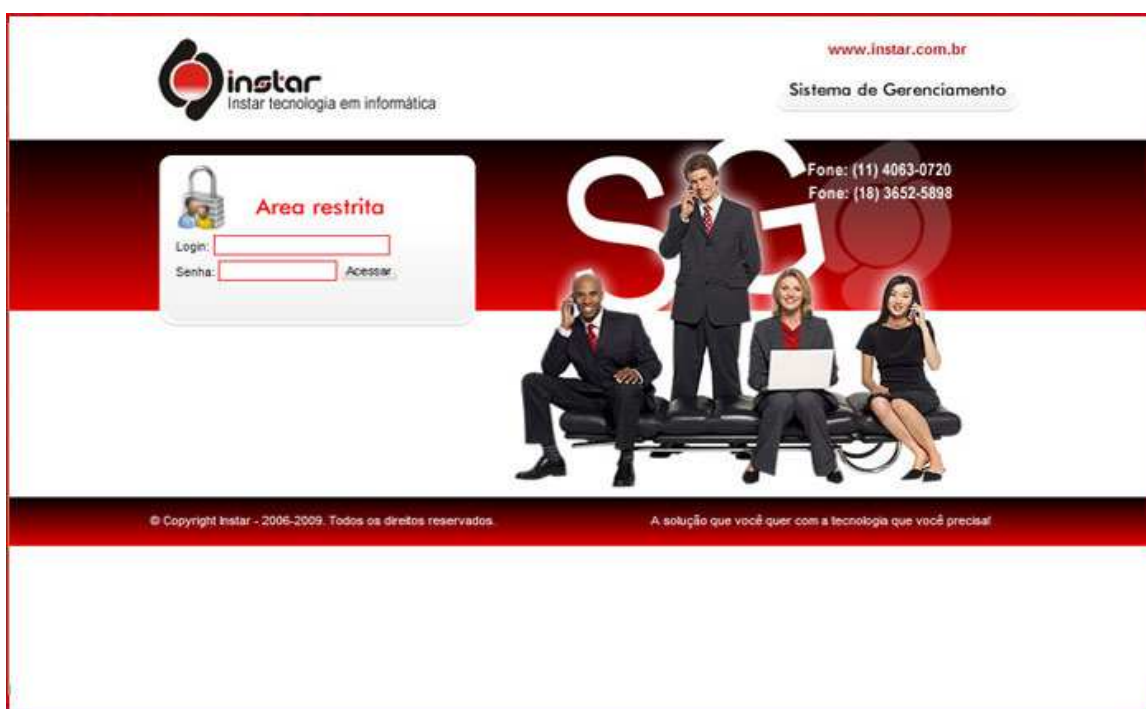
Passo 7:  **Configurações Menu Configurações**, este menu possui um efeito ao passar o mouse sobre ele que faz com que seja exibido outro menu com o nome **Dados** e este menu permite alterar todas as informações cadastrais do usuário junto ao Instar-Mail.



Passo 8:  **Ferramentas Menu Ferramentas**, este menu ainda esta em desenvolvimento e futuramente irar tornar o Instar-Mail uma ferramenta ainda mais completa.



Passo 9:  **Sair Menu Sair** este menu faz com que o usuário do Instar-Mail saia do sistema e seja direcionado novamente para a pagina de Login e senha como é demonstrado na figura abaixo.



Página de login e senha do Instar-Mail

Abaixo segue alguns sites que trabalham com a venda de listas de e-mails, vale lembrar que nem sempre as listas mais baratas são as piores ou as mais caras as melhores, a Instar apenas indica estas empresas, mas a responsabilidade de compra é totalmente do cliente, recomendamos que entre em contato por telefone com essas empresas antes de comprar as listas.

http://www.malafacil.com/ramo_atividade.php

<http://redeparede.com.br/florianopolis/a-venda/geral/posts/lista-de-emails-para-e-mail-marketing-321034>

<http://www.divulgaemail.com/>

<http://www.kitfacil.com/>

<http://www.ocerteiro.com/>

<http://www.e-listadeemails.net/>

Abaixo dicas de como enviar os e-mail:

<http://www.antispam.br/identificar/>

<http://www.antispam.br/boaspraticas/>